

POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ, SALUTE & SICUREZZA E AMBIENTE

La direzione generale dell'azienda **NORD IMPIANTI ENGINEERING S.r.l.** dichiara che il proprio Sistema di Gestione integrato (qualità, sicurezza e ambiente) ha lo scopo di soddisfare i principali requisiti della Politica per la Qualità, Sicurezza Aziendale e Ambiente la quale si basa sui seguenti punti:

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Fornire un prodotto / servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero sviluppo degli impianti, dalla fase di approvvigionamento dei materiali fino all'installazione presso il Cliente perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione.
- Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche.
- La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- Avere un parco collaboratori qualificato e costantemente formato al fine di riuscire ad essere sempre aggiornati circa le evoluzioni dei settori di competenza in cui opera l'organizzazione.
- Garantire, tramite numerosi controlli in process, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte, siano esse in ambito prettamente di consulenza tecnica che di realizzazione impianti.
- Tenere costantemente informato tutto il personale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda.

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- Aumentare / mantenere costante il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing (sito web) oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti.
- Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

- Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.

AREA SALUTE & SICUREZZA

- Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori.
- Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali.
- Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni/esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro.
- Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali;
- Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dall'azienda;
- Aggiornare periodicamente il sistema interno aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni, nella costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla normativa internazionale ISO 45001.

AREA AMBIENTE

- Utilizzare impianti e tecnologie all'avanguardia per garantire standard qualitativi elevati ed affidabilità ed un impegno costante nella ricerca di una sempre maggiore sostenibilità ambientale.
- Curare l'immagine aziendale, puntando all'innovazione tecnologica, sia per quanto riguarda le tecniche di gestione del Cliente e sia per la gestione interna (web, cataloghi, sistemi gestionali e database aziendale, archiviazione ottica dei documenti, etc...) focalizzando la propria attenzione anche su tematiche ambientali e di sostenibilità.
- Adottare procedure operative per la gestione delle emergenze legate agli incidenti ambientali.
- Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di gestione dell'ambiente attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali.
- Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle leggi e degli impegni in materia di ambiente adottati dall'azienda.

SISTEMA INTEGRATO

- Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate.
- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità.
- Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della qualità, della salute e sicurezza" ed un senso di "etica e responsabilità verso l'ambiente" in azienda. La consapevolezza è un fattore imprescindibile per il raggiungimento dei risultati attesi.
- Verificare l'applicazione del sistema di gestione integrato attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività, un'elevata attenzione alla sostenibilità ambientale e alla qualità del prodotto/servizio reso.
- Aggiornare periodicamente il sistema integrato aziendale perseguendo un continuo e costante miglioramento nelle prestazioni.
- Definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, alla salute e sicurezza sul lavoro e all'ambiente, e monitorarli attraverso un costante riesame.

STOP WORK POLICY

- In NORD IMPIANTI siamo costantemente impegnati a promuovere e consolidare la cultura della salute e della sicurezza di tutte le persone coinvolte nelle nostre attività, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili al fine di assicurare lo svolgimento del lavoro in qualità e senza infortuni perché ogni persona che lavora con noi rappresenta il bene più prezioso da tutelare.
- Siamo impegnati a salvaguardare l'ambiente, convinti che prevenire rischi e promuovere comportamenti responsabili consenta di difendere il nostro benessere e quello delle generazioni future.
- Chiediamo pertanto a ciascuno di voi di intervenire tempestivamente e di fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri o, analogamente, che possa provocare un danno all'ambiente, inteso come compromissione della qualità delle sue componenti (aria, suolo, acqua, flora e fauna), o alla salvaguardia del patrimonio archeologico ed artistico di un sito.

[La politica della qualità, sicurezza e ambiente sopra descritta viene comunicata tramite l'ausilio della bacheca interna, il sito internet aziendale e ad ogni Riesame della Direzione.](#)

Campo di applicazione: **Progettazione, costruzione, montaggio e manutenzione di macchine, parti di macchine ed impianti industriali.**

Costigliole Saluzzo, 06/09/2023

La Direzione



MATTIO Dario



ARNEODO Giovanni