

POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ, SALUTE & SICUREZZA

La direzione generale dell'azienda **NORD IMPIANTI ENGINEERING S.r.l.** dichiara che il proprio Sistema di Gestione integrato (qualità e sicurezza) ha lo scopo di soddisfare i principali requisiti della Politica per la Qualità e Sicurezza Aziendale la quale si basa sui seguenti punti:

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- Fornire un prodotto / servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero sviluppo degli impianti, dalla fase di approvvigionamento dei materiali fino all'installazione presso il Cliente perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione.
- Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche.
- La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- Avere un parco collaboratori qualificato e costantemente formato al fine di riuscire ad essere sempre aggiornati circa le evoluzioni dei settori di competenza in cui opera l'organizzazione.
- Garantire, tramite numerosi controlli in process, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte, siano esse in ambito prettamente di consulenza tecnica che realizzazione impianti.
- Tenere costantemente informato tutto il personale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda.

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- Aumentare / mantenere costante il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing (sito web) oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti.
- Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

- Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate.
- Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.

AREA SALUTE & SICUREZZA

- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità.
- Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate.
- Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza" in azienda.
- Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori.
- Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali.

- Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni/esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro.
- Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali;
- Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza adottati dall'azienda;
- Aggiornare periodicamente il sistema interno aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni, nella costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla normativa internazionale ISO 45001.

La politica della qualità e sicurezza sopra descritta viene comunicata tramite l'ausilio della bacheca interna, il sito internet aziendale e ad ogni Riesame della Direzione.

Campo di applicazione:

Progettazione, costruzione, montaggio e manutenzione di macchine, parti di macchine ed impianti industriali.

Costigliole Saluzzo, 10/01/2023

La Direzione



MATTIO Dario



ARNEODO Giovanni